



AUSGLEICHKASSE DES KANTONS BERN
CAISSE DE COMPENSATION DU CANTON DE BERNE

Vision

*La Caisse de compensation du canton de Berne
est l'une des principales caisses de compensation de Suisse.
Elle est le centre de compétence du canton de Berne
pour toutes les questions d'assurances sociales liées au 1^{er} pilier.*

Charte d'entreprise

La Caisse de compensation du canton de Berne

..... est spécialisée dans le 1^{er} pilier des assurances sociales

Nous nous considérons comme un prestataire exécutant pour le compte de cotisants et d'ayants droit divers services liés au 1^{er} pilier ainsi que des missions qui nous sont confiées par le canton.

Nous faisons preuve d'estime et adoptons un comportement aimable envers les personnes ayant droit aux prestations, les cotisants, les collaborateurs et tous nos autres partenaires.

Nous fournissons nos prestations de manière professionnelle et efficace et agissons dans le respect de la loi.

..... s'engage pour le bien de ses collaborateurs

Dans le cadre de notre travail quotidien, nous représentons la caisse de compensation à l'extérieur.

Nous agissons de manière motivée en ayant conscience de nos responsabilités et nous sentons concernés par le processus de fourniture des prestations.

La Caisse de compensation du canton de Berne est un employeur attrayant offrant des conditions d'embauche modernes.

..... communique de manière proactive et ciblée

Nous communiquons et informons à l'interne comme à l'externe.

Nous nous engageons à communiquer de manière régulière, transparente et en nous adaptant à nos interlocuteurs.



AUSGLEICHKASSE DES KANTONS BERN
CAISSE DE COMPENSATION DU CANTON DE BERNE

..... dirige avec transparence

Nous mettons en place des structures fiables, des processus efficaces et des interfaces performantes pour le bien-être et à l'avantage de toutes les personnes concernées. La transparence de nos modes de décision permet de créer un climat de confiance.

Nous encourageons le transfert de connaissances et d'expériences et tenons compte des informations disponibles pour prendre nos décisions.

..... se montre économe en termes de ressources financières

Nous gérons scrupuleusement les ressources financières qui nous ont été confiées.

Nous maintenons les frais administratifs au plus bas.

Berne, 2016